

Condizioni di garanzia per i moduli MegaSlate II

Queste garanzie sono concesse da 3S Swiss Solar Solutions AG - di seguito denominata "3S" - ai clienti finali.

I moduli fotovoltaici da voi acquistati come cliente finale, di seguito denominati "moduli", sono stati accuratamente prodotti in Svizzera e sottoposti a un controllo finale da parte della 3S. Qualora un modulo dovesse tuttavia presentare un difetto di materiale o di lavorazione o una perdita di potenza a causa della produzione entro il periodo di garanzia definito di seguito, il cliente può, indipendentemente dai diritti di garanzia legali e contrattuali che gli spettano dal venditore, avvalersi delle prestazioni di garanzia della 3S in conformità alle seguenti condizioni, sempre e comunque se non ha già presentato altre richieste di prestazioni di garanzia per moduli con il relativo numero di serie.

La 3S concede, in qualità di cliente finale, una garanzia sul prodotto e una garanzia sulle prestazioni secondo le seguenti condizioni. La garanzia sul prodotto copre i difetti visibili del materiale e della lavorazione dei moduli, mentre la perdita di potenza (degradazione) e la caduta al di sotto della potenza minima dei moduli (senza difetti visibili del materiale e della lavorazione) sono coperti esclusivamente dalla garanzia sulla potenza.

A. Ambito di applicazione

Queste condizioni di garanzia valgono solo per i moduli standard del tipo MegaSlate II (dimensioni L, M, Q e S), che sono stati immessi sul mercato in Svizzera o in Germania dalla 3S e che sono stati installati in uno di questi paesi. In caso di dubbi sull'applicabilità di queste condizioni di garanzia ai vostri moduli, contattate la 3S.

B. Garanzia sul prodotto

La 3S garantisce alle condizioni delle presenti condizioni di garanzia per un periodo di 10 anni a partire dalla data del controllo finale del modulo corrispondente in garanzia (numero di serie) da parte della 3S e nei confronti dell'acquirente finale (cliente finale) che i moduli sono esenti da difetti visibili di materiale e di lavorazione causati dalla produzione. Una decolorazione del modulo solare non è considerata un difetto, a condizione che la prestazione non sia compromessa.

C. Garanzia di prestazione

La 3S fornisce al cliente finale una garanzia indipendente e volontaria per i moduli da essa prodotti alle seguenti condizioni:

3S garantisce che i moduli

- nel periodo di 10 anni, calcolato a partire dalla data del controllo finale del modulo corrispondente in garanzia (numero di serie) da parte della 3S, almeno il 90% e
- almeno l'80% entro un periodo di 25 anni, calcolato dalla data del controllo finale del modulo corrispondente in garanzia (numero di serie) da parte di 3S

dell'uscita del modulo indicato sulla fattura originale (tenendo conto della rispettiva classe di uscita e meno la tolleranza di uscita come indicato nella scheda tecnica corrispondente).

D. Condizioni di garanzia

Le garanzie sono concesse esclusivamente al cliente finale. Le presenti condizioni di garanzia non si applicano agli intermediari o alle società di installazione o agli acquirenti secondari dei moduli. I clienti finali sono tutti quegli acquirenti di moduli che li hanno acquistati per uso proprio (e non per la rivendita) o che hanno acquistato un edificio sul quale i moduli sono stati precedentemente installati. Il modulo deve far parte dell'impianto solare in cui è stato messo in funzione per la prima volta. Le presenti condizioni di garanzia della 3S non si applicano ai moduli che sono stati rimossi e reinstallati o utilizzati per altri scopi.

Tali diritti di garanzia esistono indipendentemente dai diritti di garanzia previsti dalla legge nei confronti del venditore dei moduli, nonché dai diritti extracontrattuali. Tali rivendicazioni nei confronti della 3S non sono né limitate dalle presenti condizioni di garanzia né da esse giustificate.

I costi per lo smontaggio, il collaudo, lo smaltimento, il trasporto, il montaggio e la reinstallazione dei moduli o dei singoli componenti di questi moduli nell'ambito della garanzia volontaria sono a carico del cliente finale.

I diritti di garanzia possono essere fatti valere solo entro i suddetti periodi di garanzia. È esclusa una proroga del periodo di garanzia, per qualsiasi motivo legale.

E. Esclusioni di garanzia

Questa garanzia è valida in condizioni normali e corrette di applicazione, uso, installazione, utilizzo e solo in condizioni normali di utilizzo. Non vengono forniti servizi di garanzia, in particolare in caso di modifica della funzione, come ad esempio il riscaldamento del modulo tramite alimentazione elettrica o la modifica con l'aggiunta di componenti di terzi. Il diritto alle prestazioni in garanzia sussiste solo se le prestazioni dei moduli non sono state ridotte nella stima della 3S da misure o eventi che esulano dalla sfera di influenza della 3S, come ad esempio:

- cambiamenti/danni dovuti a cause di forza maggiore (tra cui, ma non solo, tempeste, grandine, incendi, mancanza di corrente, fulmini, inondazioni, danni da neve, valanghe, effetti del gelo, terremoti, uragani, eruzioni vulcaniche, frane, pestilenze da parte di insetti e altri effetti causati da animali, ecc.),
- montaggio, messa in funzione o funzionamento improprio, nonché in caso di mancato rispetto delle istruzioni di montaggio valide al momento dell'installazione (compresa l'osservanza delle avvertenze),
- l'utilizzo su unità mobili come veicoli e navi,
- interferenze da influenze esterne (sporcizia, fumo, sale, prodotti chimici, gas e altri contaminanti),
- collegamento con moduli di altri produttori che non sono identici nella costruzione,
- difetti nel sistema in cui è installato il modulo,

- ventilazione insufficiente e/o superamento delle temperature massime specificate nelle istruzioni di montaggio,
- ombreggiatura permanente di una parte o dell'intero modulo,
- conservazione inadeguata.

Inoltre, la richiesta di prestazioni in garanzia presuppone che i moduli siano stati utilizzati correttamente per lo scopo previsto e che i moduli non presentino segni di usura o danni esterni al di fuori del normale utilizzo e che non vi siano danni al numero di serie.

Se il cliente finale riceve prestazioni di garanzia dal suo venditore per lo stesso caso di garanzia, la corrispondente garanzia della 3S scade senza sostituzione.

F. Servizi di garanzia / limitazione

Se il modulo in garanzia presenta un difetto di cui 3S è responsabile, 3S provvederà, a propria discrezione, a sostituire il modulo con un nuovo modulo dello stesso tipo, ad eliminare i difetti o a sostituire il valore attuale del modulo. Il valore di mercato attuale risulta dal prezzo di listino netto al momento dell'acquisto meno un importo annuo di ammortamento lineare a partire dalla data del controllo finale negli impianti di produzione della 3S del prodotto, con una vita utile prevista di 25 anni (pari al 4% annuo). Qualora il tipo di modulo non venga più prodotto al momento della richiesta di garanzia, la 3S si riserva il diritto di fornire un altro tipo di modulo solare (di dimensioni, forma, colore e/o potenza diversi, ma con una potenza almeno pari a quella del modulo in garanzia), oppure di risarcire il cliente per il valore attuale del modulo danneggiato. In entrambi i casi, il modulo interessato dalla garanzia diventa di proprietà della 3S.

Tutti i moduli sostituiti che fanno scattare la garanzia diventano di proprietà della 3S.

La responsabilità per tutti gli ulteriori diritti del cliente è espressamente esclusa (nella misura consentita dalla legge). In particolare, il CLIENTE non ha alcun diritto nei confronti di 3S per l'eliminazione dei vizi, la risoluzione del contratto e/o la riduzione del prezzo di acquisto.

In particolare, la 3S non risponde di ulteriori danni (ad es. danni indiretti, perdita di profitto, danni conseguenti o indiretti, eventuale perdita di capacità elettrica e/o di remunerazione da parte di una società di fornitura di energia). I diritti per i servizi di garanzia sono quindi limitati al prezzo di acquisto pagato dal cliente finale per il prodotto difettoso. I diritti derivanti da queste condizioni di garanzia non possono essere trasferiti a terzi.

Per i moduli appena consegnati o riparati (in sostituzione) vale solo il periodo rimanente del periodo di garanzia originale.

G. Asserzione

Tutte le richieste di garanzia sono soggette alla

3S Swiss Solar Solutions AG, Schorenstrasse 39, CH-3645 Gwatt (Thun)

Subito dopo aver preso coscienza del difetto per iscritto.

I servizi di garanzia saranno forniti solo dietro presentazione della ricevuta d'acquisto.

Nel far valere i diritti derivanti dalla garanzia di potenza, il cliente finale deve inoltre fornire una prova scritta della perdita di potenza al di sotto della potenza minima garantita dalla 3S. Questa prova deve essere fornita presentando un rapporto di misurazione di un istituto svizzero riconosciuto insieme ai certificati per questo tipo di misurazione.

Le uscite dei moduli vengono misurate dalla 3S in condizioni di prova standard (temperatura delle celle a 25 °C, irradiazione 1.000 W/m² e spettro AM 1,5). La potenza viene misurata alle estremità dei connettori premontati del modulo. Il cliente finale deve rispettare le suddette condizioni di prova standard per dimostrare che la potenza scende al di sotto della potenza minima.

3S si riserva il diritto di verificare che la potenza sia inferiore al limite minimo di potenza dichiarato. Se la misurazione commissionata dalla 3S giunge alla conclusione che il risultato della misurazione rientra nei valori relativi alle tolleranze delle classi di potenza descritte nella sezione C, il cliente finale è tenuto a rimborsare alla 3S i costi sostenuti per la misurazione.

Le richieste di risarcimento derivanti da o in relazione alla presente garanzia devono essere presentate per iscritto entro il periodo di garanzia applicabile ed entro 14 giorni di calendario dalla comparsa del difetto. I reclami tardivi non saranno presi in considerazione; allo scadere del suddetto termine per la presentazione di un reclamo, i reclami ai sensi delle presenti disposizioni di garanzia decadono completamente. Il ricevimento tempestivo della notifica da parte della 3S è determinante per il rispetto del periodo di garanzia.

Le presenti disposizioni di garanzia sono soggette al diritto svizzero con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG) e dei conflitti di leggi.

Il foro competente esclusivo - anche internazionale - per tutte le controversie derivanti direttamente o indirettamente dal rapporto contrattuale è il tribunale competente presso la sede legale di 3S. Tuttavia, 3S ha anche il diritto di intentare un'azione presso il foro competente generale del CLIENTE.

In caso di controversie, le parti si adoperano per giungere a una composizione amichevole.

Il cliente ha il diritto di restituire i moduli solo con il previo consenso scritto della 3S.

Queste disposizioni di garanzia valgono esclusivamente per i moduli consegnati dopo il 01 agosto 2018. La 3S ha il diritto di annullare o modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di garanzia. La versione attualmente valida delle disposizioni di garanzia è pubblicata sul sito web della 3S (www.3s-solar.swiss). Per i moduli consegnati prima del 1° agosto 2018, queste condizioni di garanzia non sono applicabili.